

Društvo SOS - Prenova spletnega mesta

Povzetek

Društvo SOS je neprofitna organizacija, katere poslanstvo je nuditi osebam, ki doživljajo nasilje podporo in pot ven iz tega okolja. Polega tega društvo tudi ozavešča in izobražuje o nesprejemljivosti nasilja. Da je to pomembno, priča statistika, ki trdi da trideset odstotkov žensko starih petnajst let in več doživlja nasilje [1]. Da je situacija še bolj neprijetna, v večini primerov nad temi ženskami nasilje izvajajo trenutni ali nekdanji intimni partnerji [1].

1. Nasilje ne počiva

COVID-19 situacija je samo še podpihnila neprimerno vedenje v družinskih okoliščinah [1]. Dejstvo je, da so izvajalci nasilja in žrtve bili sedaj dlje kot še nikoli, privezani na domače okolje. Brez upa za pobeg glede na ukrepe, ki jih je izdala vlada. Nedvomno so bili pomembni za zajezitev pandemije, vendar pa so žrtve ujele v nezavidljivo situacijo. Še huje pa je, da študija iz leta pred pandemijo (2015) pravi, da manj kot štirideset odstotkov žensk, ki trpi nasilje, sploh išče kakršnokoli obliko pomoči [2]. Ker smo situacijo prepoznali, smo na prošnjo društva zelo hitro pozitivno reagirali.

2. Trenutno stanje

Društvo SOS trenutno promovira svoje storitve, med drugim, seveda s spletno stranjo [3]. Trenutno stanje ni idealno, saj je vsebina nelogično razdeljena in nepregledna. Začetna stran je zelo neprijetna za žrtve nasilja, ki so znane po tem, da pomoč težko iščejo in se očesnemu stiku izogibajo. Na spletni strani pa je to prvo kar jih pričaka.



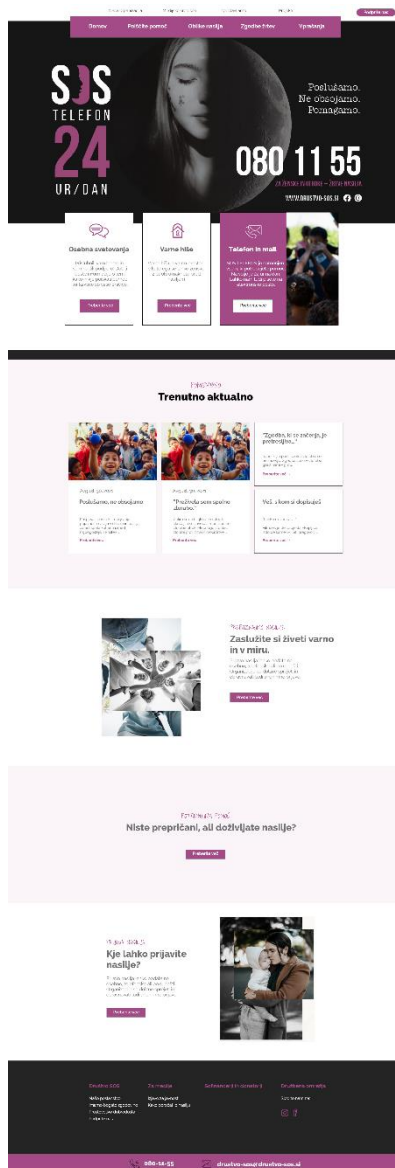
Slika 1: Trenutna začetna stran Društva SOS

To v žrtvah ne navdihuje udobja, ampak jih postavlja v neprijeten položaj, ki vzpodbuja napadalne odzive v podzavesti. Za ljudi, kjer je že tako težko da poiščejo pomoč je to nesprejemljivo.

Poleg tega, pa je stran zelo statična in ne omogoča popolnega nadzora nad vsebino, kot je trenutno pripravljena. Društvo želi ta nadzor nad vsebino, saj bi lahko tovrstne situacije samo obravnavalo v prihodnosti.

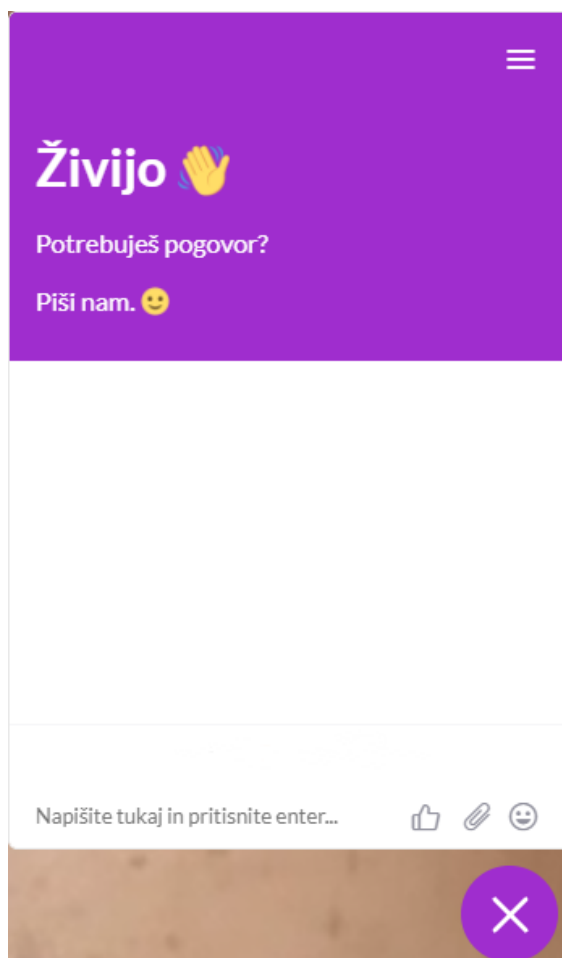
3. Načrtovane izboljšave

V trenutnem planu in izdelavi je celotna predelava grafične podobe spletne strani in prilagoditev po najboljših praksah, ki so jih zastavile mednarodne organizacije, ki se ukvarjajo s podobno problematiko. Tako bodo žrtve na prvi pogled že zaupale sami spletni strani in po logični poti skozi spletno stran brskale in našle svojo pot iz nasilja.



Slika 2: Slika planirane podobe spletnega mesta društva SOS

Za žrtve je prav tako izjemno pomembno, da za pomoč ni težko prositi. Zato si je društvo zaželelo možnost »živega« pogovora. To pomeni, da lahko žrtev znotraj delovnega časa društva obišče stran in ima možnost govoriti na spletni strani s prostovoljko, ki je tedaj na voljo za pogovor.



Slika 3: Pogovorno okno, na voljo na spletni strani društva

Seveda je tu potrebno izobraževati in zagotavljati zasebnost in varnost žrtev. Ker v veliko primerih izvajalci nasilja tudi nadzorujejo zunanje komunikacije in prebirajo njihovo zgodovino brskanja. Tu bo potrebno kar nekaj posebnih prijemov, da bomo zagotovili varnost in pridobili zaupanje uporabnikov.

Bibliografija

- [1] WHO, „Devastatingly pervasive: 1 in 3 women globally experience violence,“ WHO, 9 3 2021. [Elektronski]. Available: <https://www.who.int/news/item/09-03-2021-devastatingly-pervasive-1-in-3-women-globally-experience-violence>. [Poskus dostopa 3 10 2021].
- [2] WHO, „The World's Women 2020,“ WHO, 2020. [Elektronski]. Available: <https://worlds-women-2020-data-undesahub.arcgis.com/>. [Poskus dostopa 3 10 2021].
- [3] D. SOS, „Društvo SOS,“ Društvo SOS, 2021. [Elektronski]. Available: <https://drustvo-sos.si/nasa-organizacija/predstavitev-in-poslanstvo-drustva/>. [Poskus dostopa 3 10 2021].